

## **Forretningsbetingelser**

Disse forretningsbetingelser er gældende, medmindre andet er direkte og skriftligt aftalt.

### **1. Løbetid og opsigelse**

Abonnementet bliver automatisk fornyet, indtil du opsiget det, og stopper ikke ved betalingsperiodens udløb.

For at vi kan nå at registrere din opsigelse rettidigt skal den være os i hænde senest 30 dage før betalingsperiodens udløb.

### **2. Faktureringsgrundlag.**

Kundens ordre er bindende

Europage / Bornholmerguiden arbejder normalt på timebasis, dokumenteret ved specificeret time- og materialeopgørelse for hver arbejdsopgave. Alle opgaver (rådgivning, teknisk arbejde, møder, kørsel til og fra møder m.v.), der udføres for kunden, faktureres i henhold til den til enhver tid gældende priser pr. påbegyndt ½ time

### **3. Betalingsbetingelser.**

Time- og materialeforbrug opgøres og faktureres ved opgavens afslutning, medmindre andet fremgår af tilbud.

Abonnementer kan opsiges med 1 måneds varsel til udløb. Betalte ydelser tilbagebetales ikke, heller ikke ved ønsket nedtagelse i abonnementsperioden.

Genåbning af Annoncen i Bornholmerguiden koster 300 kr.

Misligholdelse medfører lukning uden refusion.

Betalingsbetingelser: netto kontant, 14 dage.

Faktura udsendes pr email, gebyr for postudsendelse 25 kr.

### **4. Morarente og gebyr.**

Ved betaling efter betalingsfristen er Europage / Bornholmerguiden berettiget til at beregne 1,5% i morarente pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr på kr. 95,00 pr. rykker.

Omfatter ydelsen internetservice med elektronisk adgang, Europage / Bornholmerguiden berettiget til med 14 dages varsel at spærre adgang hertil, indtil skyldigt beløb er erlagt, incl. genåbningsafgift på 300 kr.

Ved misligholdelse af betalingsbetingelserne er Europage / Bornholmerguiden berettiget til helt at opsige samarbejdet med kunden med øjeblikkeligt varsel.

### **5. Reklamation / uenighed**

Reklamation angående leverede varer/ydelser skal for at være gyldig foretages inden 8 dage efter kundens modtagelse af varen/ydelsen, og skal ske skriftligt, evt. pr. email, med angivelse af og begrundelse for, hvad reklamationen omfatter i henhold til fremsendt aftale.

Europage / Bornholmerguiden er forpligtet til hurtigst muligt og inden 14 dage efter modtagelse af gyldig reklamation at foretage genopretning eller skriftligt redegøre for, hvorfor reklamation ikke kan anerkendes.

#### **Eventuel uenighed afgøres ved retten i Rønne.**

Uenighed om ydelsens/ varens indhold og/eller kvalitet har ikke opsættende virkning for kundens betalingsforpligtelser i henhold til ovenstående betalingsbetingelser.

### **5. Webhotel / Server**

Såfremt man ikke betaler faktura so har Europage / Bornholmerguiden ret til at stoppe webhotellet server indtil betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling, eller anden form for misligholdelse.

Hensigten med Europage / Bornholmerguiden webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af datafiler som zip, mp3, jpg, avi og lign., men at fungere som en fremvisnings-/salgsplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning/streaming uden forudgående aftale med Europage / Bornholmerguiden.

For webhoteller / server vil Europage / Bornholmerguiden løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan Europage / Bornholmerguiden til enhver tid fjerne disse scripts/programmer eller midlertidigt lukke for adgangen til det pågældende webhotel. Dette vil dog normalt foregå i samråd med ophavsmanden.

Hvis et webhotel / server benyttes til udsendelse af spam, phishing el. lign. forbeholder Europage / Bornholmerguiden sig retten til midlertidigt at lukke for adgang til webhotellet uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette er også gældende selv om ejeren af webhotellet ikke er bekendt med nævnte misbrug eller er direkte ansvarlig for det.

### **5.a Ansvar**

Europage / Bornholmerguiden fralægger sig ethvert ansvar for Kundens direkte eller indirekte tab, og Kunden kan ikke over for Europage / Bornholmerguiden rejse krav i anledning af driftstop, datatab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos Europage / Bornholmerguiden. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

Europage / Bornholmerguiden er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backupklient ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelsen af systemet og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkeltdokumenter.

**Hver Kunde har selv ansvar for sikre sine data**

### **6. Gyldighed.**

Disse forretningsbetingelser er gældende, indtil de ændres med mindst 30 dages varsel ved skriftlig meddelelse